

**Общеобразовательная автономная некоммерческая организация
«Английская игровая школа»**

119313, г. Москва, Ленинский проспект, дом 87А

ИНН 7736124640

КПП 773601001

ОГРН 1157700001470

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
ОАНО «Английская игровая школа»
(протокол от 26.08.2024 г. № 2)

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОАНО



«Английская игровая школа»
Л.В.Столярчук
приказ от 27.08.2024 № 2

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ АВТОНОМНОЙ
НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АНГЛИЙСКАЯ ИГРОВАЯ ШКОЛА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Образовательной автономной некоммерческой организации «Английская игровая школа» (далее – «Английская игровая школа») разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441, Уставом Школы.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг в «Английской игровой школе», регламентирует образовательные отношения между школой и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее положение обязательно для исполнения всеми обучающимися школы, их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Школы.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте школы в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Исполнитель - Школа (далее по тексту – Школа или исполнитель) ОАНО «Английская игровая школа»;

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.2. Другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между школой и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами города Москвы, Уставом школы, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами школы, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между «Английской игровой школой» и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах «Английской игровой школы», договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах «Английской игровой школы», договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом «Английская игровая школа». В Уставе содержится исчерпывающий перечень видов деятельности, осуществляемых Исполнителем.

4.2. Исполнитель, в соответствии с уставом, вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, перечень которых зафиксирован в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности «Английской игровой школы».

4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление Школой предусмотренной уставом образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

4.4. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную федеральным стандартом либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.5. Платные образовательные услуги предоставляются «Английской игровой школой» с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.6 Целью предоставления платных дополнительных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов жителей в сфере образования на основе расширения спектра образовательных услуг;

- формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также организация их свободного времени;

- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;

- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;

- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся;

- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у обучающихся навыков здорового образа жизни путём эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;

- учёт индивидуальных склонностей и способностей обучающихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профессиональной ориентации;

- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентного подхода, преимуществ образовательных программ на уровне дошкольного образования, всех ступенях общего образования и запросов потребителей.

4.7. Основные задачи оказания платных образовательных услуг:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие обучающихся;

- повышение мотивации обучающихся к учебной деятельности;

- разработка и использование новых форм социально-педагогической деятельности (раннее развитие творческих способностей детей с учётом их индивидуальных интеллектуальных и психофизических особенностей);

- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности.

4.8. Школа самостоятельно, в соответствии с Уставом, определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.9. Школа самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения. Школа определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

4.10. Отказ обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося от предлагаемых Школой платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся школой образовательных услуг.

4.11. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Школой вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства, полученные школой, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

4.12. На основании лицензии на право ведения образовательной деятельности №039568 от 17.08.2018, выданной Департаментом образования города Москвы, платные образовательные услуги предоставляются обучающимся в помещениях школы, расположенных по адресу: 119313, г. Москва, Ленинский проспект, д. 87А.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты

5.1. Школа самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые дополнительные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и города Москвы.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и органов исполнительной власти города Москвы цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по видам деятельности учреждения (при наличии таких нормативных правовых актов);

- размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на оказание учреждением платных услуг, а также размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;

- оплаты труда работников школы, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

- затрат на коммунальные услуги;
- затрат на развитие материально-технической базы школы;
- прочие расходы.

5.4. Сумма затрат на оплату труда работников учреждения, задействованных в системе оказания платных образовательных услуг налогооблагаемая.

5.5. Доход от оказания платных образовательных услуг используется школой в соответствии с уставными целями.

5.6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания платных образовательных услуг утверждается Директором «Английская игровая школа» и доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.7. Школа вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6. Перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления

6.1. В соответствии с лицензией на ведение образовательной деятельности Школа оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования: обучение по программам дошкольного образования, начального общего образования, а также дополнительного образования для детей и взрослых.

6.2. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги основного общего образования, педагоги дополнительного образования, а по мере необходимости – другие сотрудники и специалисты школы.

6.3. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором школы образовательными программами; календарно - тематическими планами и расписаниями занятий (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина или форс-мажорных обстоятельств); требованиями санитарных норм и правил, норм по охране труда; методическими рекомендациями.

6.4. В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора школы.

7. Порядок комплектования групп системы платных образовательных услуг, прием на обучение

7.1. К освоению образовательных программ, дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ допускаются учащиеся без предъявления требований к уровню

образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

7.2. В группы развивающего обучения по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются дети, достигшие на момент начала занятий 4-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний.

7.3. Комплектование групп системы платных образовательных услуг проводится на основании заявлений родителей (законных представителей) и заключенных договоров.

7.4. Количество учащихся в учебных группах (объединениях), их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности программ и определяются Уставом и локальными нормативными актами «Английской игровой школы».

7.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами «Английской игровой школы», возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

7.6. Изданию приказа о приеме лица на обучение предшествует заключение договора об оказании платных образовательных услуг.

8. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг

8.1. Школа до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2. Школа обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) со своим Уставом, с Лицензией на осуществление образовательной деятельности, со Свидетельством о государственной аккредитации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

8.3. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

8.4. «Английская игровая школа» обеспечивает обновление информации и документов, содержащихся на официальном сайте школы в сети «Интернет», в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

8.5. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Исполнителем и Заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или)

заказчика; е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг

8.6. Договор составляется в двух экземплярах на русском языке, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

В случае, если Заказчик – иностранный гражданин или по просьбе Заказчика, Договор составляется в 4 экземплярах на русском и английском языках, 2 на русском и 2 на английском языке. В этом случае один договор на русском и один договор на английском языке хранится у Исполнителя, другой договор на русском и английском языке – у Заказчика.

8.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

8.8. Для заключения договора Заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт Заказчика, свидетельство о рождении (или паспорт) Обучающегося, в установленных случаях - оригинал медицинской справки об отсутствии у обучающегося противопоказаний для занятий по выбранному профилю образования, выданной не более чем за три месяца до даты заключения договора.

8.9. Исполнитель:

- обязан заключить договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

8.10. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг являются:

- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора;

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы (наличие у обучающегося медицинских противопоказаний и т.п.);

- отсутствие мест на обучение по запрашиваемой программе.

9. Исполнение договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг

9.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

9.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности. Если иное не предусмотрено договором, оплата образовательных услуг производится заказчиком по безналичному расчёту через отделение банка по реквизитам «Английской игровой школы», указанным в договоре на оказание платных образовательных услуг. При оплате услуг, отделением банка, в соответствии с законодательством Российской Федерации, заказчику должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) по необходимости предоставляется заказчиком исполнителю.

9.3. Порядок оплаты услуг осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями Договоров об оказании платных образовательных услуг.

9.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период или увеличением объема предоставляемых услуг.

9.5. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

9.6. Школа вправе выдавать лицам, освоившим образовательные программы по договору оказания платных образовательных услуг, документы об обучении по образцу и в порядке, установленном школой. В случае, если выдача такого документа об обучении в школе не предусмотрена, школа по заявлению заказчика и (или) обучающегося выдает обучающемуся справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому школой.

9.7. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.8. Основания расторжения в одностороннем порядке школой договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

9.9. При досрочном расторжении договора об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа директора школы об отчислении обучающегося из школы. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами школы, прекращаются с даты его отчисления из школы.

10. Управление системой платных образовательных услуг

10.1. Руководство системой платных образовательных услуг осуществляет директор «Английская игровая школа».

10.2. Непосредственная организация деятельности платных образовательных услуг возлагается на заместителя директора по учебно-воспитательной работе:

- принимает решение об организации платных образовательных услуг на основании изучения спроса населения микрорайона школы в образовательных услугах;

- в случае необходимости формирует и утверждает дополнительное штатное расписание школы с целью обеспечения деятельности групп на платной основе по конкретным направлениям;

- заключает соглашения (договоры) и назначает работников школы на должности, согласно утверждённому штатному расписанию с целью обеспечения деятельности групп по оказанию платных образовательных услуг;

- определяет функциональные обязанности и утверждает должностные инструкции работников школы, обеспечивающих деятельность групп платных образовательных услуг;

- издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов.

10.3. Ответственный за организацию деятельности групп платных образовательных услуг:

- организует работу по информированию населения о платных образовательных услугах, предоставляемых школой, сроках и условиях их предоставления;

- от имени школы осуществляет подготовку договоров с родителями о предоставлении платных образовательных услуг и представляет их для подписания директору школы;

- совместно с педагогами дополнительного образования, по согласованию с родителями (законными представителями) осуществляет предварительное комплектование групп и представляет списки на утверждение директору школы;

- на основании действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций разрабатывает и представляет для утверждения в установленном порядке соответствующие программы, учебные планы, графики (расписание) занятий;

- осуществляет предварительный подбор и расстановку педагогических кадров, распределение учебной нагрузки в соответствии с учебными планами и количеством групп и представляет для утверждения директору школы;

- организует оказание методической помощи педагогам, работающим в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в вопросах применения современных здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе, повышения эффективности и качества образовательных услуг, обеспечения преемственности в работе педагогов различных уровней и ступеней образования;

- организует образовательный и воспитательный процесс в группах платных образовательных услуг по своим направлениям в соответствии с утверждёнными программами, учебными планами, графиками (расписанием) занятий;

- ведёт учёт рабочего времени педагогических и других работников, обеспечивающих функционирование групп платных образовательных услуг;

- организует контроль за своевременностью оплаты заказчиками образовательных услуг;

- участвует в проведении маркетинговых исследований при оказании платных образовательных и иных услуг и прогнозировании их развития.

10.4. Ответственность за ведение финансовой документации возлагается на главного бухгалтера. Главный бухгалтер обеспечивает:

- составление калькуляции стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, сметы доходов и расходов;

- составление тарификации педагогических работников, привлечённых к выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;
- контроль за правильностью расходования средств, полученных от платных образовательных услуг, идущих на развитие школы;
- оформление материалов для заключения договоров;
- контроль за сроками выполнения договорных обязательств;
- выполнение работы, связанной с нерегламентными расчетами и контролем за правильностью осуществления расчетных операций;
- ведение учета экономических показателей, результатов деятельности школы по предоставлению платных образовательных услуг, а также учета заключенных договоров;
- организация работы по ведению учета и контроля, исполнения смет расходов по предоставлению платных образовательных услуг, обязательств, денежных средств, финансовых, расчетных операций, выполнения услуг;
- своевременное и точное отражение на счетах бухгалтерского учета хозяйственных операций, движение активов, формирование доходов и расходов, выполнение обязательств, связанных с предоставлением платных образовательных услуг;
- контроль за соблюдением порядка оформления первичных учетных документов;
- организацию учета затрат, составление калькуляций стоимости услуг, формирование внутренней управленческой отчетности;
- в соответствии с налоговым кодексом РФ, своевременное перечисление налогов и сборов в федеральный, региональный и местный бюджеты, страховых взносов в государственные, внебюджетные социальные фонды, средств от доходов, полученных школой за счёт предоставления платных образовательных услуг;
- осуществление контроля над расходованием фонда оплаты труда, организацией и правильностью расчетов по оплате труда работников, порядком ведения бухгалтерского учета, отчетности, обеспечение исполнения сметы расходов на каждый вид платных образовательных услуг;
- осуществление начисления заработной платы работникам школы, привлечённым к выполнению обязанностей по предоставлению платных образовательных услуг;
- осуществление по поручению директора школы бухгалтерских операций по расходованию и учёту средств, полученных от платных образовательных услуг в соответствии с нормативными документами;
- сохранность бухгалтерских документов, связанных с финансовой деятельностью по обслуживанию платных образовательных услуг и сдачу их в установленном порядке в архив.

11. Ответственность исполнителя и заказчика

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. При обнаружении недостатков при оказании платных образовательных услуг, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки при оказании платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

11.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

11.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных дополнительных образовательных услуг.

11.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

11.7. «Английская игровая школа» вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора школой по основаниям, указанным в п.11.6. настоящего Положения.

11.8. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

11.9. Контроль над соблюдением настоящего Положения осуществляет Директор.